

 **televe**nd

SELHOSVI
■ ■ ■ ■ ■ ■

**CONNECT TO
EMPOWER**

1989

Fundación de INTIS

2005

250 ingenieros en R&D

Empresas propias en 9 países

> 300+ grandes proyectos de automatización en todo el mundo

Introducción de IT en la automatización industrial

The logo for INTIS, featuring the word "intis" in a dark blue, lowercase sans-serif font. The letter "i" has a small blue square above it, and the letter "s" has a small blue square above it.

2010

Venta del negocio de automatización industrial a **ABB**

2012

Inversión en IoT

2013

Introducción de la solución basada en IoT / telemetría para optimización logística en el vending

2020

150 especialistas centrados en el vending

Más de 240.000 máquinas conectadas

más que todos los competidores europeos juntos

The logo for televend, featuring the word "televend" in a dark blue, lowercase sans-serif font. To the left of the word is a red graphic element consisting of three curved lines that suggest a signal or a stylized 'v'.



Solución de confianza y probada
Referencias clave

Referencias clave



Socio estratégico de
conectividad y
optimización
logística



Socio estratégico
de tecnología y
conectividad



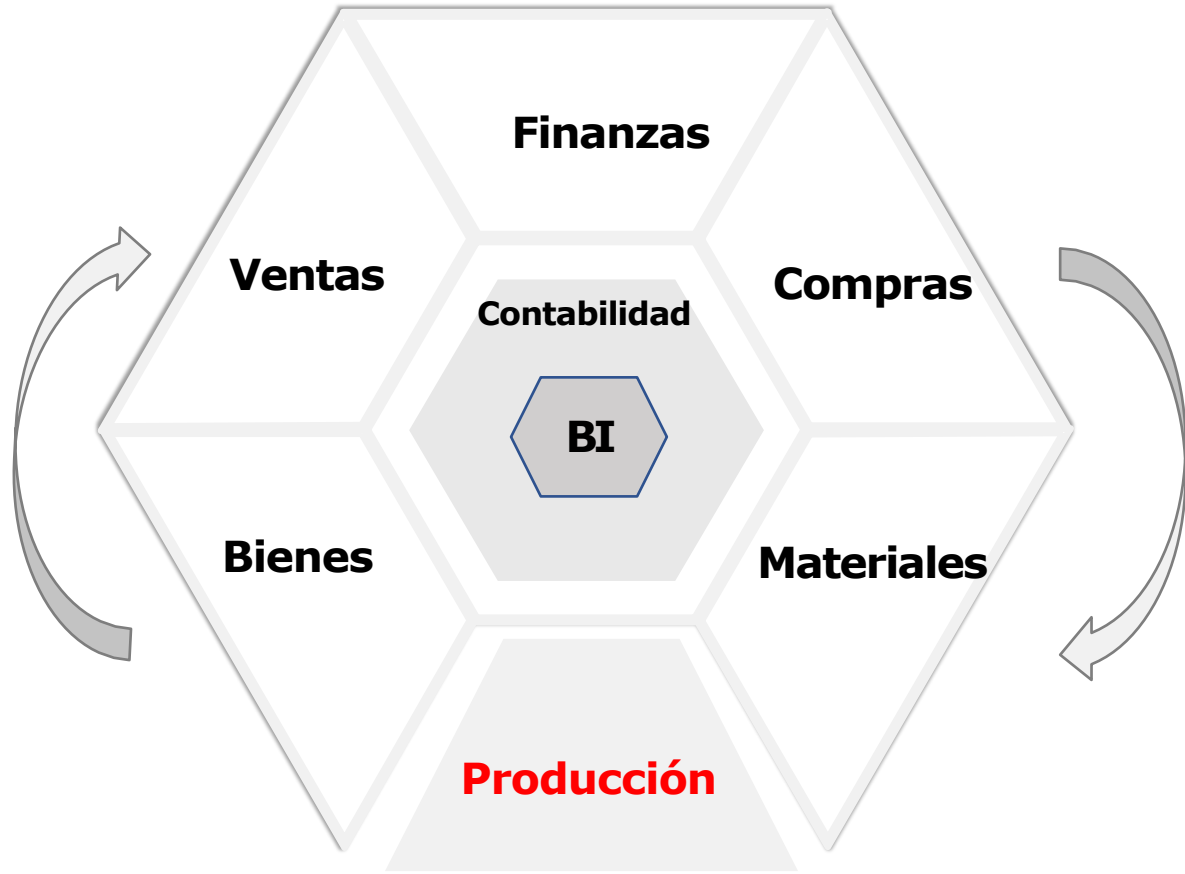
Socio estratégico
para la fiscalización
del vending

... con más de 500 clientes en todo el mundo

CONCEPTO DE TELEVEND

**Cómo encaja Televend en el
panorama informático moderno**

RUEDA ECONÓMICA ESTÁNDAR DE LA EMPRESA



EMPRESA DE VENDING / CAFÉ



RUEDA ERP EN EMPRESA DE VENDING / CAFÉ

ERP

Basado en datos históricos

BASE MENSUAL



Basado en tiempo real

BASE DIARIA

Televend implementa todas las especificidades del negocio diario del vending y el café basándose en datos en tiempo real y en la IA para conseguir la máxima eficiencia. Se adapta perfectamente a los modernos ERP transaccionales

OPERACIONES DIARIAS APOYADAS

Merchandizers



Technicians



POS COMPATIBLE - CONECTADO Y OFFLINE

Impulse Vending



OCS



HORECA



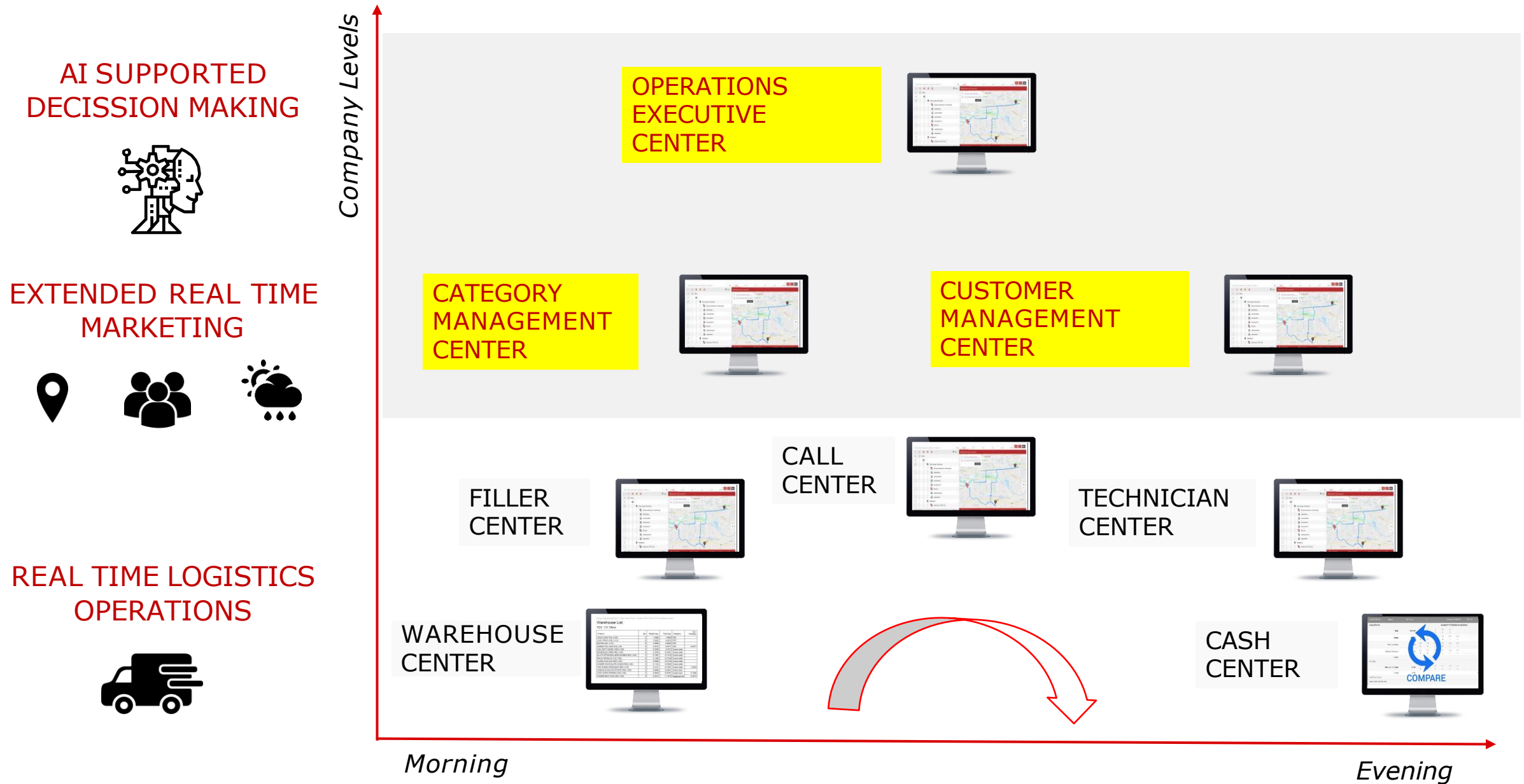
Micromarket



Smart Fridges



TELEVEND PLATFORM COVER ALL DAILY OPERATIONS



SOLUCIÓN TELEVEND

**Resumen funcional de los
bloques de construcción de
Televend**

Televend Cloud

Optimización de las operaciones diarias con datos en tiempo real

Televend Wallet

Programas de fidelización y normas para los empleados de los centros de trabajo

Televend Pay

Pagos con tarjeta

Certificación PCI DSS de nivel 1

Machine Cloud API

Plataforma IoT

Integración del ERP



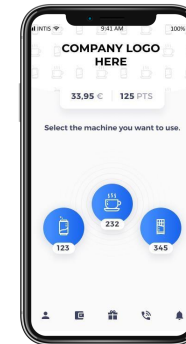
Staff Apps

App para reponedores y técnicos



Televend Box

Telemetría y pago



App usuario

App de pago para consumidores



Tarjetas RFID

Tarjetas de empresa de los clientes



Tarjetas bancarias

VISA, MC, Apple Pay...



Estudio de caso
Vending público en Suiza

Estudio de caso

Proyecto piloto

- 230 máquinas
- 3 Reponedores
- 6 meses



- **Reflexión de los resultados sobre las 3200 máquinas similares del cliente**

Primeros 2 meses

- Instalación, depuración de datos, formación de reponedores

Próximos 2 meses

- Los reponedores seguían las antiguas rutas de horario fijo
- Televend AI recogiendo datos

Últimos 2 meses

- Reponedores siguieron a Televend Smart Routing

Principales resultados

Demasiadas visitas innecesarias

Los planogramas suboptimales provocaron visitas adicionales

La falta de productos de relleno adecuados hace que se pierdan oportunidades

El mal funcionamiento de los dispositivos de pago provoca la pérdida de ventas

Falsa venta fallida que provoca la devolución del dinero

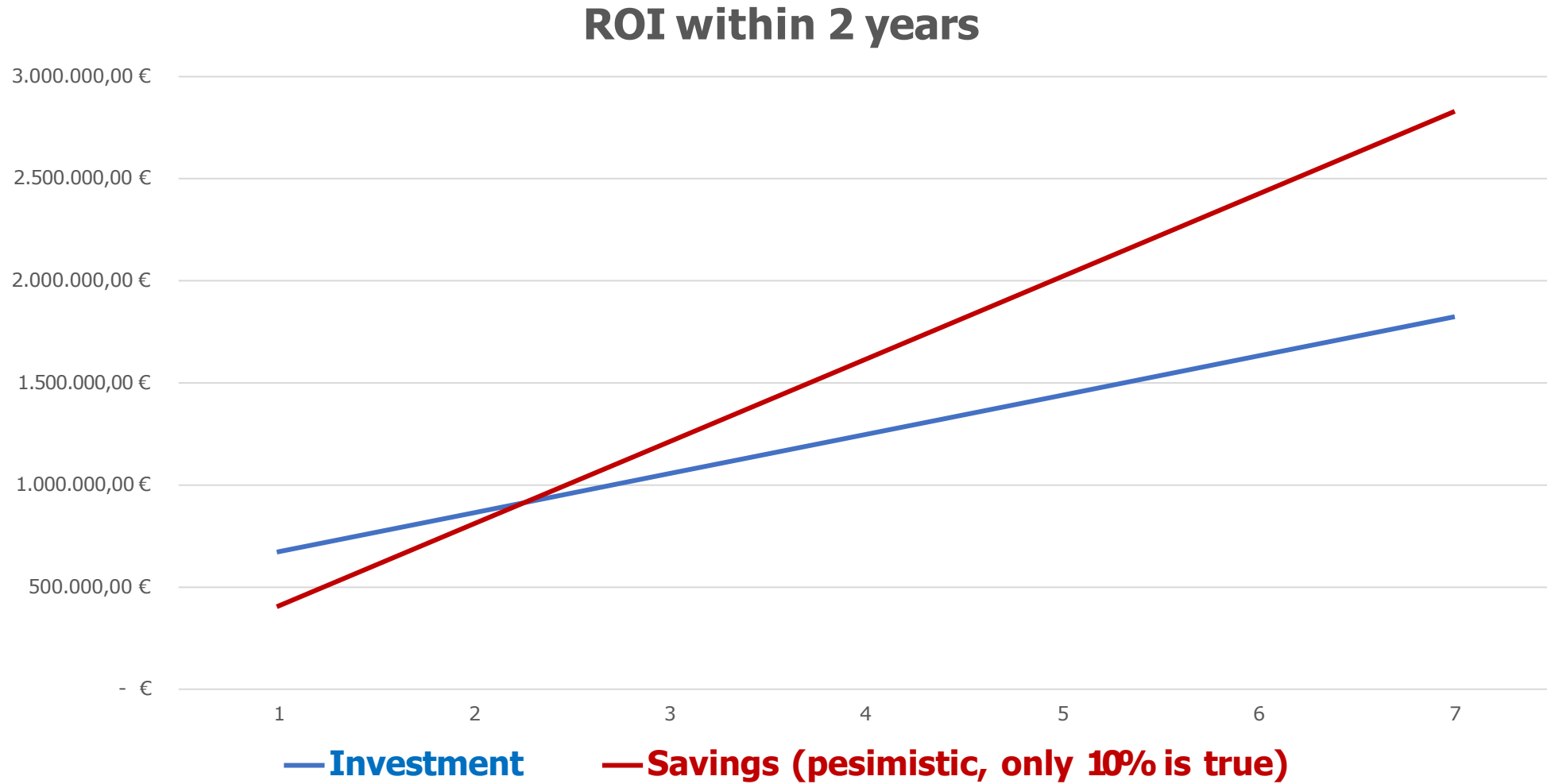
Máquinas sobrecargadas con "capital muerto"

Coste de los productos caducados

Precios erróneos en la máquina que provocan pérdidas de ingresos

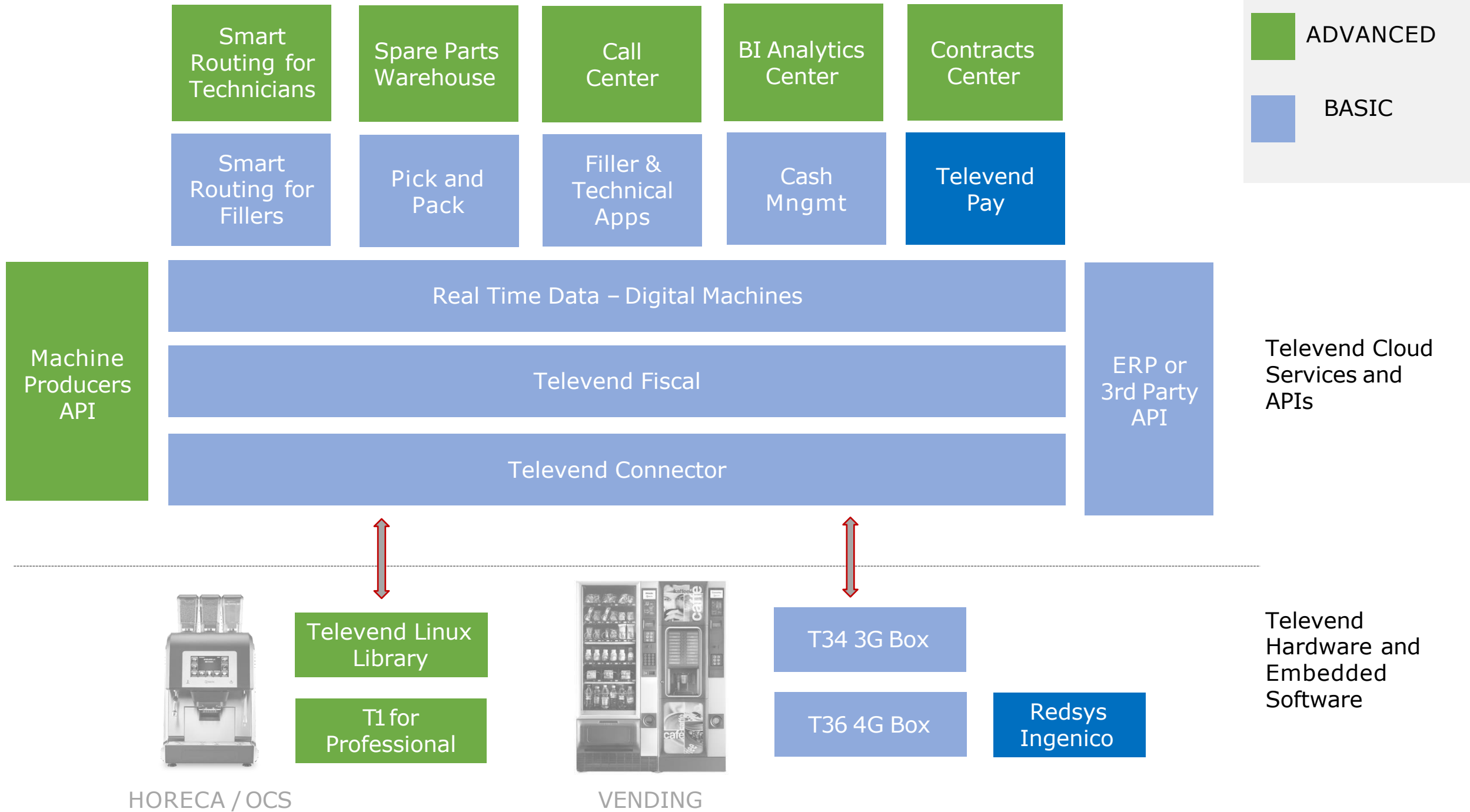
Detailed report on request

Efecto sobre 3200 VM si sólo el 10% de los resultados es verdadero



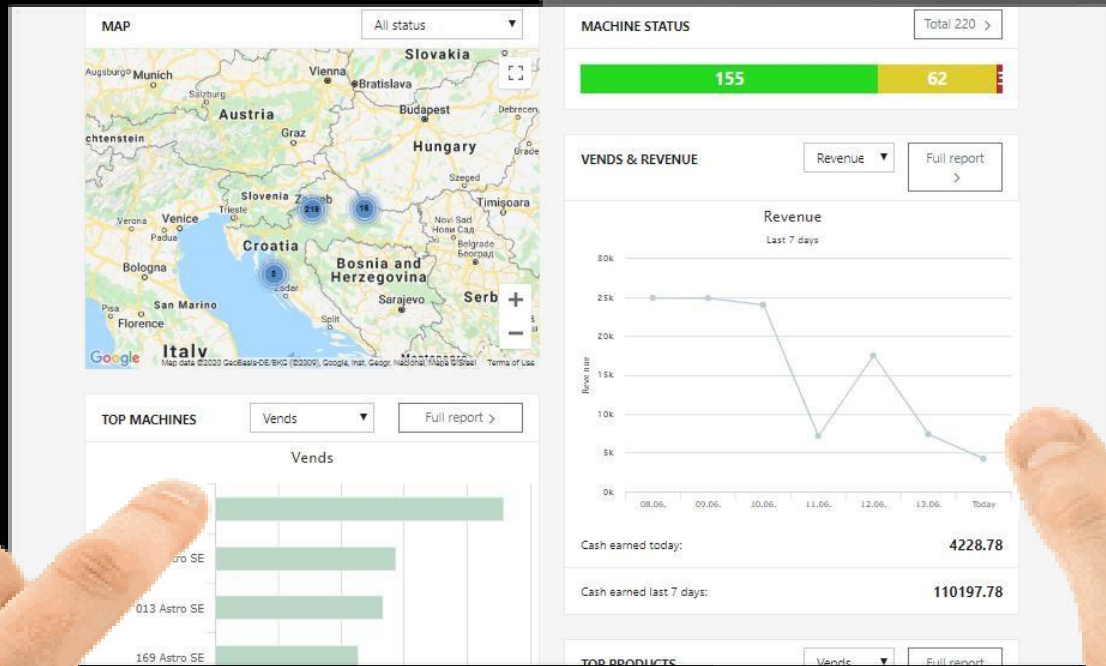
TELEVEND CLOUD APPS

**Todas las aplicaciones disponibles
en Televend Cloud**



Máquinas digitales

Aplicación web sincronizada con el sistema ERP / VMS que permite a los operadores gestionar de forma remota los productos y los precios en las máquinas expendedoras y tener visibilidad en tiempo real de todas las transacciones, auditorías de efectivo e informes de ventas



FUNCIONES CLAVE

Vending y café

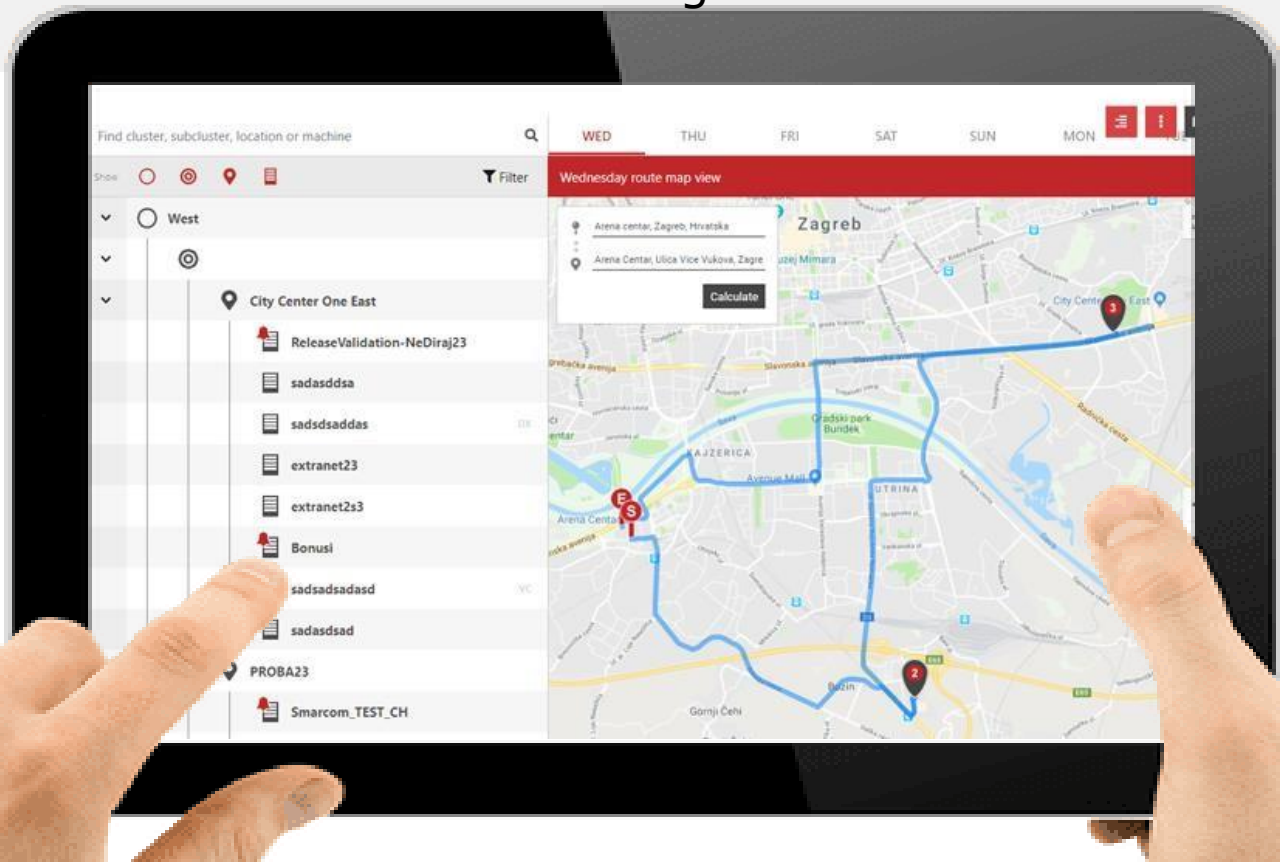
- Gestión de máquinas, ubicaciones, clientes y planogramas
- Transacciones en tiempo real por tipo de dispositivo de pago, lista de precios y nombre del producto
- Alarmas de falta de stock y de no venta configurables por máquina
- Televend EVA DTS generado a partir de datos en tiempo real
- Gestión de auditorías de caja
- Comunicación bidireccional con los sistemas ERP
- Acceso de usuario configurable con el rol de usuario GUEST para que los clientes puedan acceder a los datos de ventas sólo de sus máquinas

VENTAJAS PRINCIPALES

- Gestionar los precios y los sistemas de pago a distancia
- Tener estadísticas unificadas de todas las máquinas y no depender de la capacidad de EVA DTS / DEX de la máquina
- Conozca exactamente cuánto gana con los pagos en efectivo, en circuito cerrado y con tarjeta bancaria en cada momento
- Evite la pérdida de ventas y sepa exactamente qué hay que rellenar en las máquinas
- Sea transparente con los clientes y consiga nuevos contratos
- Cambio de la facturación por kilo a la facturación por taza del café

Rutas inteligentes para reponedores

Módulo de programación dinámica de rutas que elimina las visitas de reposición innecesarias a las máquinas hasta en un 30%, lo que permite a los operadores reducir los costes y mantener los mismos ingresos



FUNCIONES CLAVE

Vending y café

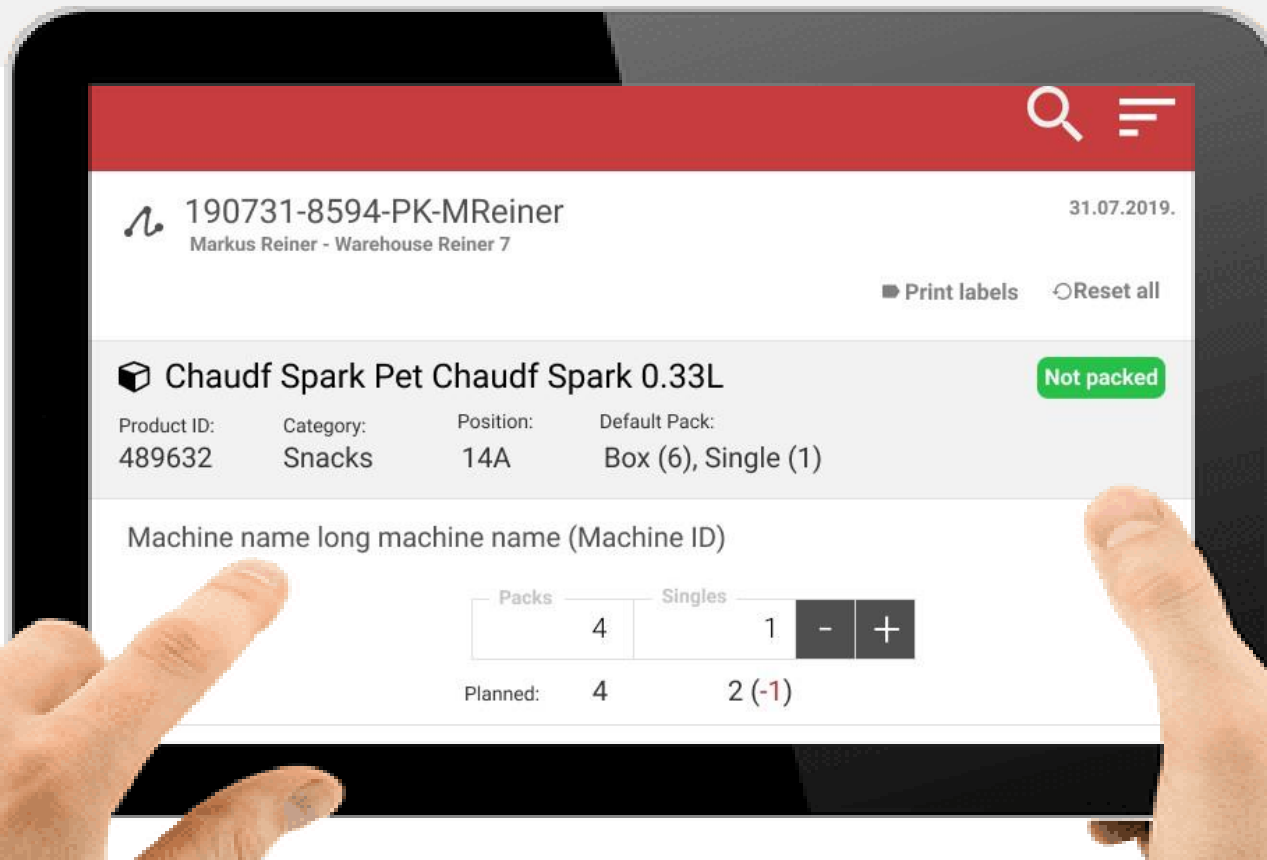
- Priorización cada 15 minutos de qué máquinas son las más importantes para visitar a continuación, basándose en la predicción de ventas de máquinas en los próximos 7 días y en las reglas fijadas por los operadores a partir de los contratos con los clientes
- Planificación de rutas de forma dinámica utilizando el mapa y el tiempo estimado de visita y conducción
- Los operadores pueden establecer diferentes reglas estáticas que afectarán a la urgencia de visitar la máquina (por ejemplo, si el efectivo en la máquina es > 50€)
- Organizar las máquinas en clústeres y utilizar más de un reponedor para atenderlas
- Seguimiento del progreso de la ruta en tiempo real y seguimiento de informes detallados sobre la planificación de la ruta, las visitas y el llenado por máquina y por llenadora

VENTAJAS PRINCIPALES

- No hay pérdida de ventas por falta de visitas en máquinas importantes
- **Eliminar hasta el 30% de las visitas**
- **Planificar una nueva ruta en menos de 10 minutos**
- Hacer más trabajo con menos personal
- Incorporar un nuevo reponedor operativo en unas semanas en lugar de meses

Pick & Pack App

Aplicación para tabletas que permite al personal del almacén empaquetar diariamente los productos en cajas o en palés para crear dinámicamente rutas de pre-almacenamiento y hacerlo un 50% más rápido.



FUNCIONES CLAVE

- Elija entre varios modelos de prekitting, como el prekitting de paletas o de cajas, o incluso mezcle y combine para adaptarse perfectamente a su modelo de negocio
- Envasar los productos e informar a la parte de la cadena de suministro encargada del llenado sobre los valores reales envasados, por ejemplo, las reservas envasadas no son iguales a la telemetría
- Sincronizar y acceder automáticamente a todos los embalajes definidos en Televend Cloud
- Preparar la carga de varias máquinas al mismo tiempo (número personalizado) para reducir el tiempo de preparación de carga.

VENTAJAS PRINCIPALES

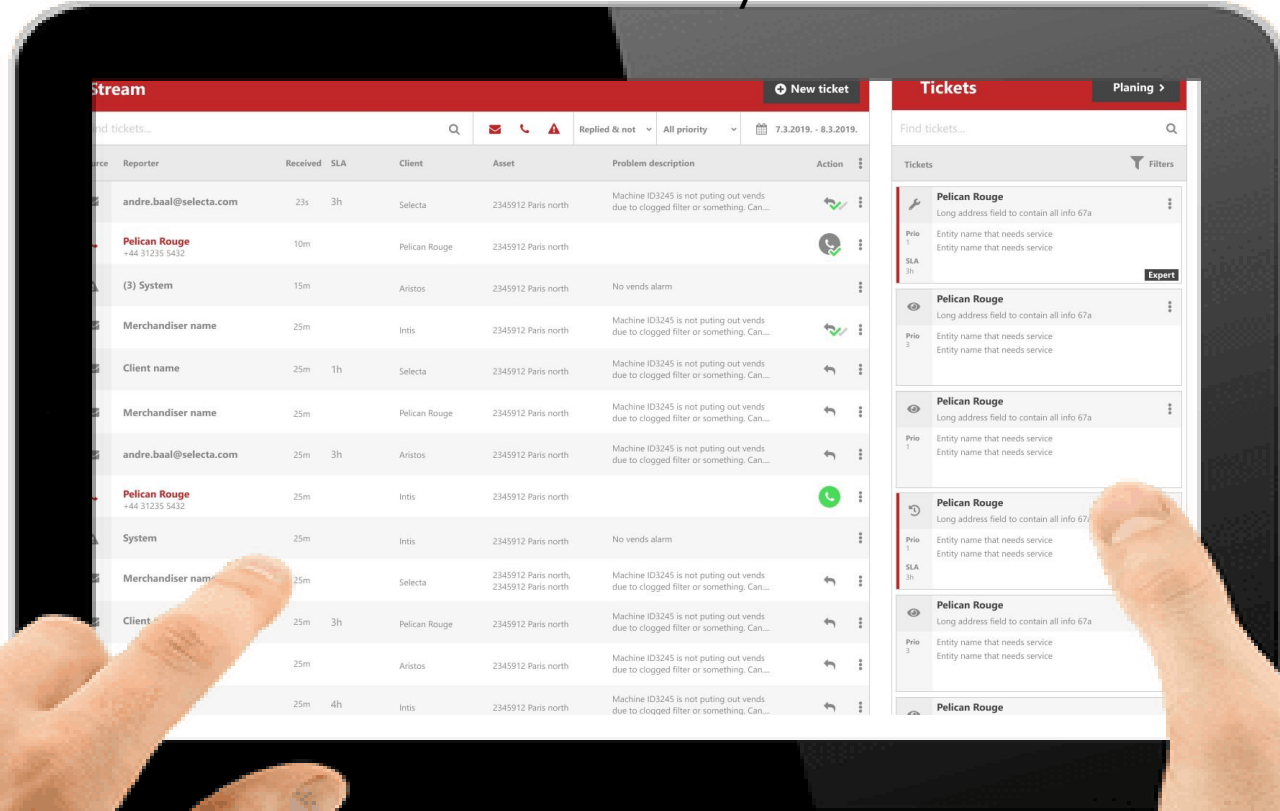
- **Reduzca el tiempo de preparación de carga hasta un 50%.**
- Simplifica en gran medida el proceso de carga y minimiza los errores
- La curva de aprendizaje súper intuitiva y rápida significa que no se necesita una complicada formación del personal
- Rellenar sólo las reservas disponibles, reduciendo así el tiempo de corrección manual de los reponedores

Call Center

Vending y café

Call Center totalmente integrado en el negocio del vending.

Recibe información automáticamente de las máquinas expendedoras, de los reponedores y de los técnicos a través de la aplicación móvil del personal y por teléfono o correo electrónico de los consumidores y clientes.



FUNCIONES CLAVE

- Lugar central para la notificación de problemas y la gestión de incidencias en todos los canales
- Recibir notificaciones de problemas de las máquinas, los consumidores y el personal
- STREAM - lista de problemas actualizada en tiempo real donde se puede detectar fácilmente la gravedad y crear incidencias para los técnicos
- Vista de Kanban para priorizar las incidencias con la información más importante visible
- Información clara sobre el estado de la incidencia, las acciones realizadas, el filtrado, etc.

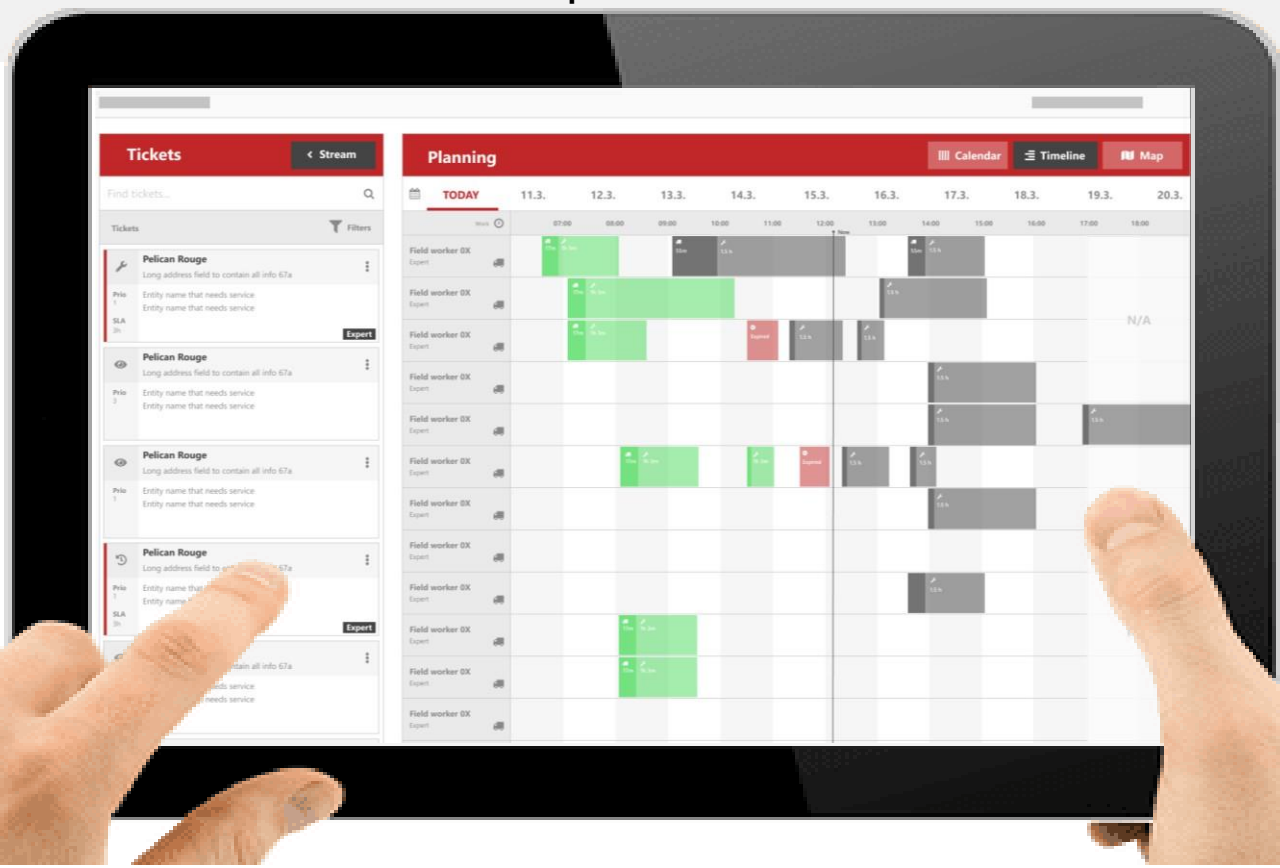
VENTAJAS PRINCIPALES

- Reducir el tiempo de reacción en los problemas
- Reducir la confusión y el error humano de forma significativa
- Reducir el tiempo de planificación de la ruta técnica a la mitad mediante la adquisición de toda la información necesaria en la etapa inicial
- Priorizar las visitas en tiempo real y reaccionar ante las más importantes (SLA)

Rutas inteligentes para los técnicos

Vending y café

Aplicación web y móvil que permite a los operadores de vending disminuir sus costes de mantenimiento basándose en la información en tiempo real de las máquinas, los clientes y el personal



FUNCIONES CLAVE

- Recoge información de diferentes fuentes.
- Punto central para los planificadores de rutas técnicas.
- Seguimiento de las visitas y rendimiento de la planificación.
- Aplicable a múltiples modelos y segmentos de negocio
- Plataforma de rutas diseñada para adaptarse a una amplia variedad de casos de uso relacionado:
 - Mantenimiento reactivo,
 - preventivo,
 - predictivo,
 - proactivo

VENTAJAS PRINCIPALES

- Reducir las visitas inútiles y múltiples hasta en **un 50%**.
- Reducir el número de técnicos por turno.
- Permite reducir el stock de piezas de recambio hasta **un 30%**.
- El encaminamiento dinámico reduce la espera de los vehículos en los atascos.

Almacén de piezas de recambio

Vending y café

Aplicación web que permite a los operadores conocer exactamente las reservas disponibles en sus almacenes, generar pedidos a los proveedores, crear reglas de pedido automáticas y prever las reservas necesarias

Reference	From	To	Contact	Scheduled Date	Source Document	Status
<input type="checkbox"/> mc2/IN/00001	Partner Locations/Vendors	mc2/Stock		06/15/2020 13:23:47		Draft
<input type="checkbox"/> mc2/IN/00002	Partner Locations/Vendors	mc2/Stock		06/25/2020 13:23:56		Ready
<input type="checkbox"/> mc2/OUT/00001	mc2/Stock	Partner Locations/Customers		06/15/2020 13:24:06		Waiting
<input type="checkbox"/> CW/IN/00001	Partner Locations/Vendors	CW/Stock		06/15/2020 13:24:34		Done
<input type="checkbox"/> mc2/INT/00001	mc2/Stock	LW/Stock		06/15/2020 13:25:13		Draft
<input type="checkbox"/> mc2/OUT/00004	mc2/Stock	Partner Locations/Customers		06/15/2020 13:25:11		Draft
<input type="checkbox"/> mc2/OUT/00003	mc2/Stock	Partner Locations/Customers		06/15/2020 13:25:08		Draft
<input type="checkbox"/> mc2/OUT/00002	mc2/Stock	Partner Locations/Customers		06/15/2020 13:24:19		Draft

FUNCIONES CLAVE

- Sincronización completa del inventario de productos con Televend Cloud
- Previsión de las reservas necesarias basadas en la previsión de ventas del módulo de rutas
- Crear reglas de autoordenación para cumplir con las previsiones
- Exportación de pedidos para proveedores
- Todos los procesos estándar del almacén son compatibles, como el inventario, los procesos de entrada y salida, el movimiento de las reservas, el almacenamiento, etc.
- Reducir las reservas del almacén inmediatamente después del proceso de embalaje

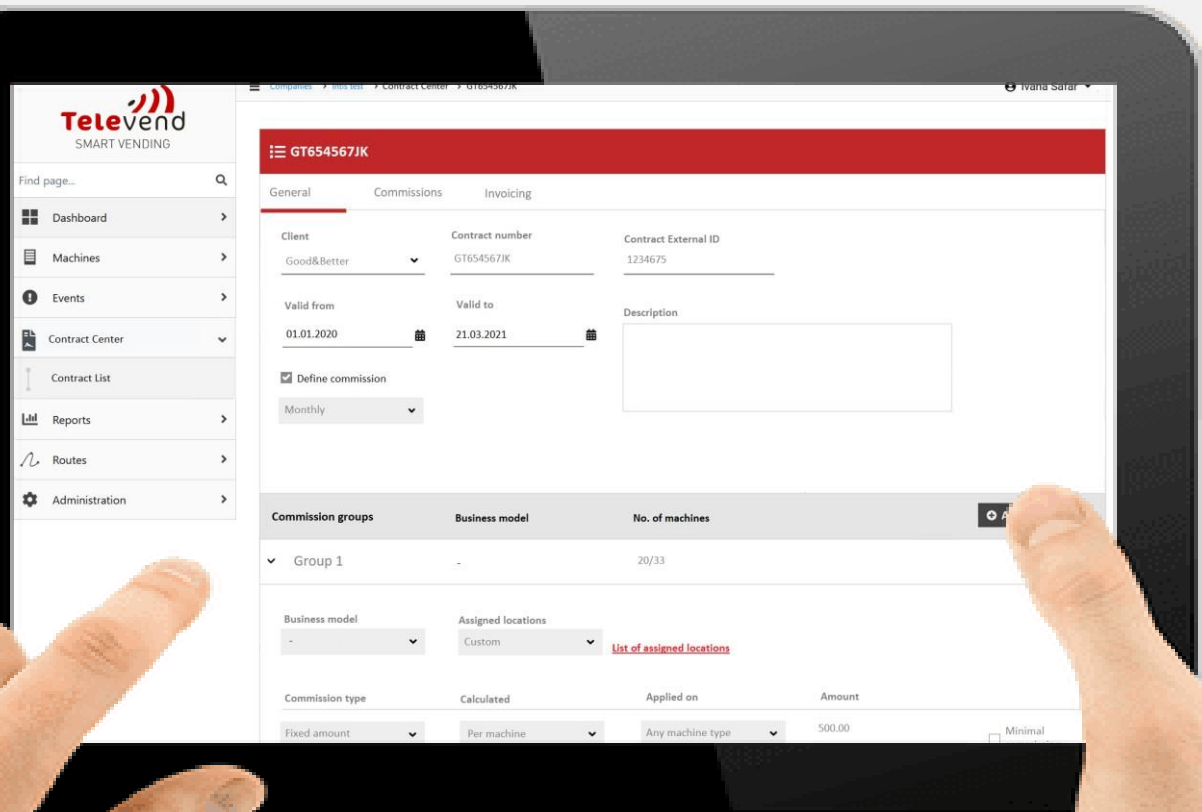
VENTAJAS PRINCIPALES

- Mejore la eficiencia de su cadena de suministro hasta un **30%** gracias a la completa integración con todas las aplicaciones del ecosistema Televend
- Reducir el exceso de reservas en el almacén con métodos de pedido "justo a tiempo" basados en la previsión de ventas de las máquinas
- No se quede nunca sin ninguna mercancía creando reglas de pedido automático, reduciendo así el coste de oportunidad de las ventas hasta en un 20%.

Centro de contratos

Vending y café

Permite a los operadores tener un control en tiempo real de sus ingresos, cambiar de modelo de negocio más fácilmente y facturar a los clientes más rápidamente



FUNCIONES CLAVE

- Todos los contratos con los clientes en un solo lugar.
- Configuración fácil e intuitiva de una gran variedad de condiciones contractuales.
- Vista general completa de
 - esquemas de facturación
 - facturación y cuotas de ingresos
- Listas de precios y acuerdos comerciales personalizables con control total sobre las ganancias y pérdidas

VENTAJAS PRINCIPALES

- Reducir el tiempo de facturación a los clientes
- Control total de los ingresos en tiempo real
- Modelos de negocio HORECA transparentes con cadenas de tiendas o gasolineras

Centro de análisis de operaciones

Vending y café

centro de análisis le ofrece información sobre la eficiencia de las operaciones de su empresa, el rendimiento de la ubicación y el planograma y la rentabilidad de los clientes

FUNCIONES CLAVE

- Seguimiento de la eficacia de todas las operaciones comerciales: llenado y reparación de la máquina, así como del proceso de envasado
- Análisis completo del rendimiento del planograma y énfasis en las tendencias y anomalías
- Rentabilidad y tendencias de los clientes y las ubicaciones
- Profundización hasta el nivel más bajo del informe: a nivel de máquina o de transacción

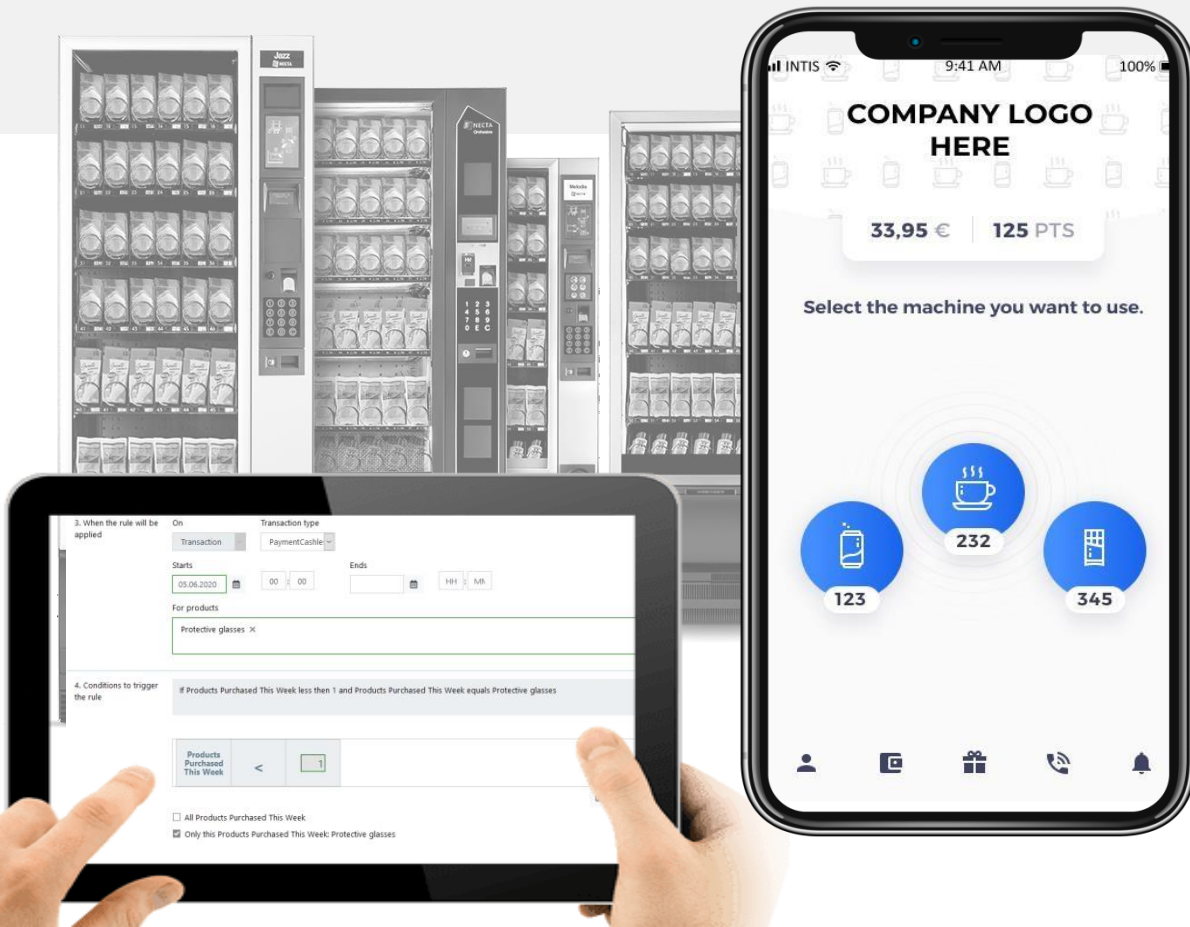
VENTAJAS PRINCIPALES

- Monitorear los KPIs de su negocio diariamente
- Reaccione a tiempo ante cualquier anomalía en el rendimiento de la operación
- Tomar decisiones rápidas basadas en datos frescos a nivel diario y no a nivel trimestral
- Aumentar el rendimiento del planograma cambiando los productos con bajo rendimiento



Televend Wallet

Aplicación web que permite realizar pagos con RFID y móvil en la máquina.
Recarga con tarjeta de crédito



Pago en circuito cerrado

FUNCIONES CLAVE

- Permitir el uso de las tarjetas de acceso de los empleados (RFID)
- Crear automáticamente una cuenta para el empleado cuando toque su RFID en el lector de la máquina
- Dividir a los empleados del cliente en diferentes grupos
- Utilice el editor de reglas para proporcionar a los grupos un número limitado de productos gratuitos diarios, semanales o mensuales en las máquinas definidas
- Permitir al cliente acceder a la aplicación web y gestionar las reglas de los empleados
- El informe muestra qué empleado se ha llevado qué artículo y cuándo Utilice el mismo sistema para que los empleados puedan comprar café, aperitivos o bebidas frías en las máquinas expendedoras

VENTAJAS PRINCIPALES

- Un solo dispositivo para el pago y la telemetría
- Menor coste operativo al gestionar las reglas por producto y no por selección en la máquina
- Menor CAPEX al utilizar la RFID existente en las ubicaciones
- Menor coste de soporte al permitir que el cliente gestione las reglas
- Aumentar los consumos con promociones de productos

Televend Payment

Pago con tarjeta bancaria

Terminal de pago conectado Redsys
integrado con los datos de Televend
Cloud



FUNCIONES CLAVE

- Habilitar los pagos sin contacto de Mastercard, VISA y AMEX
- Habilitar los pagos sin contacto de Apple Pay y Google Pay
- Seleccionar y tocar sin usar el botón de inicio
- **Acuerdo de servicios comerciales (MSA) directo con los bancos españoles**
- Certificación EMV L1, L2 y L3

VENTAJAS PRINCIPALES

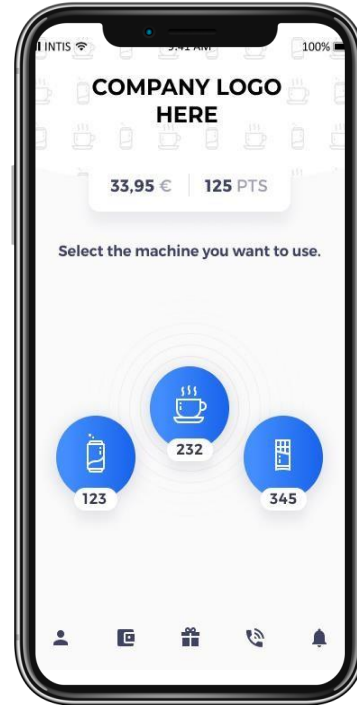
- **Las comisiones de transacción más asequibles de Redsys / bancos españoles**
- Aumento de las ventas en las máquinas en un 15%. La inversión más baja del mercado para habilitar los pagos con tarjeta bancaria sin efectivo para los actuales propietarios de Televend Box
- El dinero siempre es propiedad del operador - no hay intermediarios financieros
- Evita el uso de efectivo y proporciona compras seguras COVID-19



Vending Wallet App
Programa de fidelización

Programa de fidelización

- Programa de fidelización único en el mercado del vending con **puntos de fidelidad**
- Seguimiento de toda la actividad de los consumidores realizada con la aplicación móvil y recompensa de estas actividades con puntos de fidelidad
- Los consumidores utilizan los puntos para comprar productos seleccionados en las máquinas expendedoras

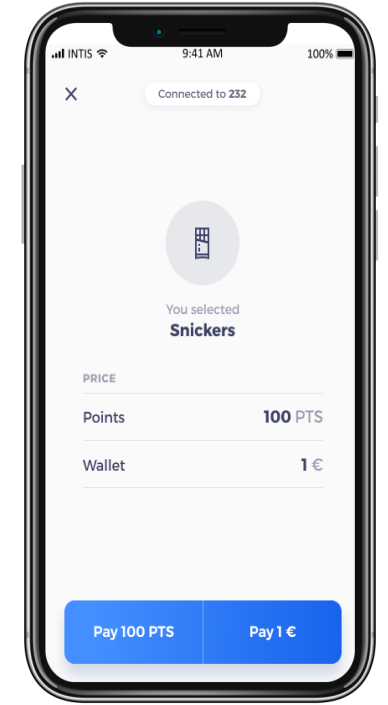


Abra la aplicación y seleccione la máquina



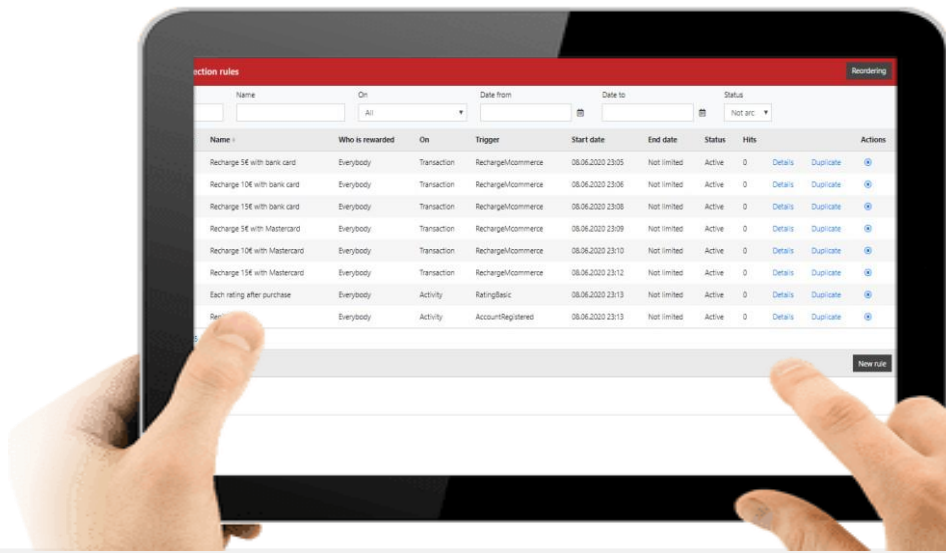
Seleccione el producto en la máquina

RECORRIDO DEL USUARIO



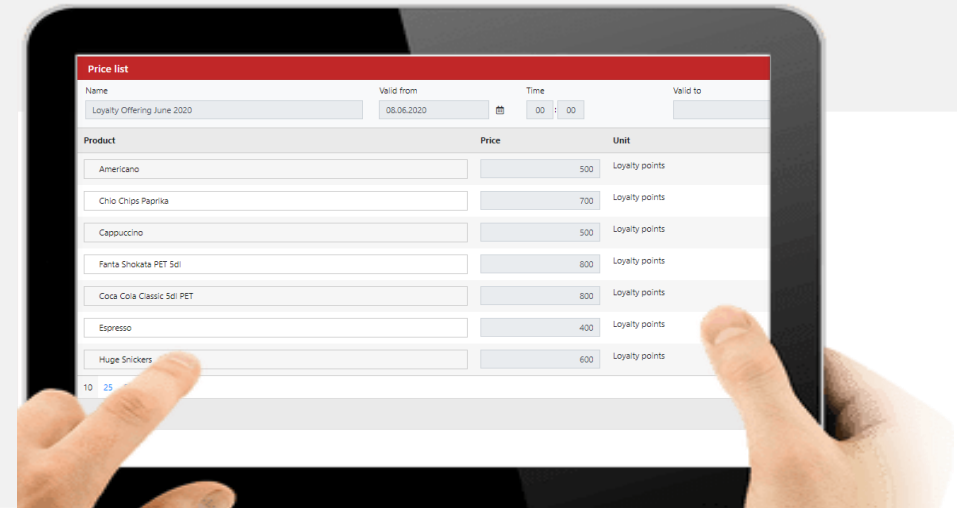
Pagar con dinero o con puntos

PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN -FLUJO DE BACKOFFICE

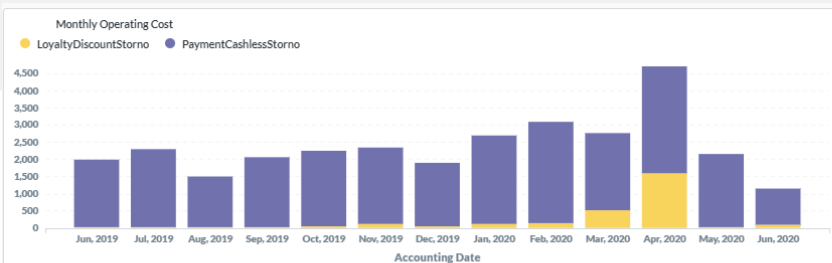


1. El sistema de reglas de recogida de puntos de fidelidad se utiliza para recompensar las actividades de los consumidores con puntos y puede modificarse en tiempo real

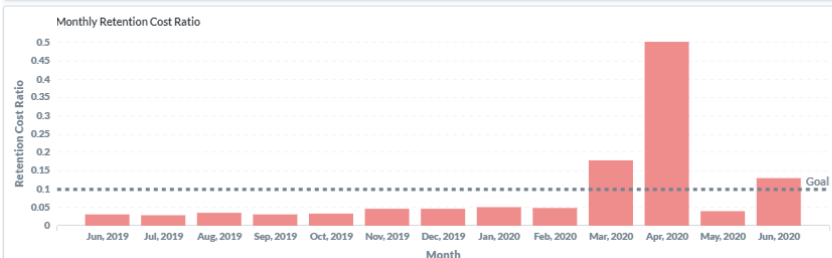
2. La lista global de precios de los productos en puntos se define sin necesidad de saber en qué máquina se colocan los productos



3. Los costes de marketing y los KPI de ingresos se controlan diariamente en tiempo real



1,149.91
Operating cost for curren...
was 2,168.84 last month

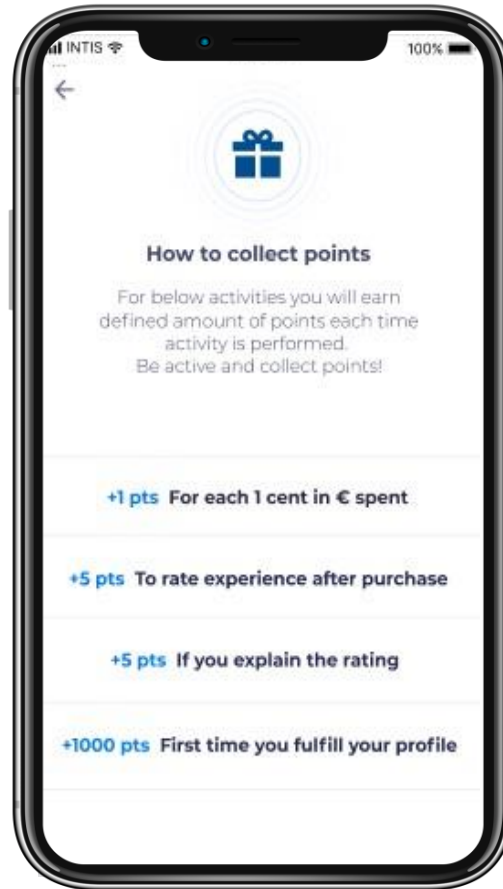


0.13
Retention Cost Ratio for c...
↑ 219.93% was 0.04 last month

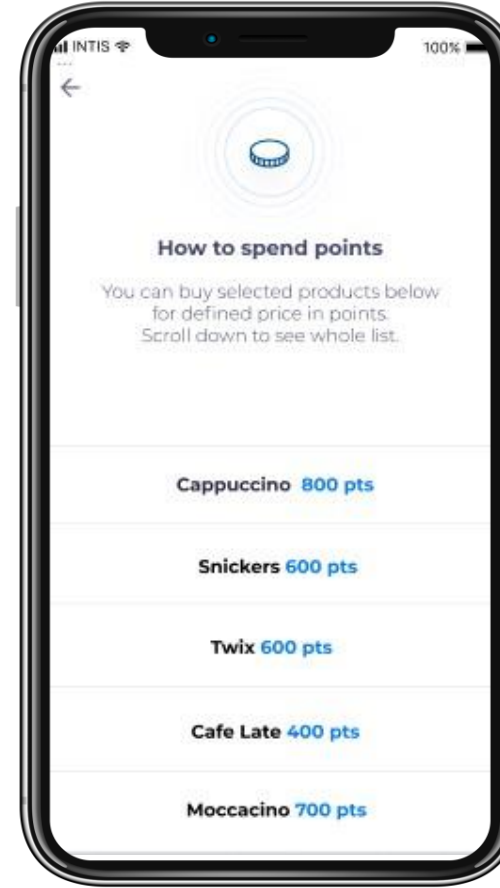
Programa de fidelización

- Los consumidores son actualizados inmediatamente en la aplicación sobre los cambios de reglas o listas de precios de fidelidad
- Los puntos de fidelidad se convierten en dinero nuevo para los consumidores
- **Ofrecer descuentos en el COGS utilizando el descuento por puntos**

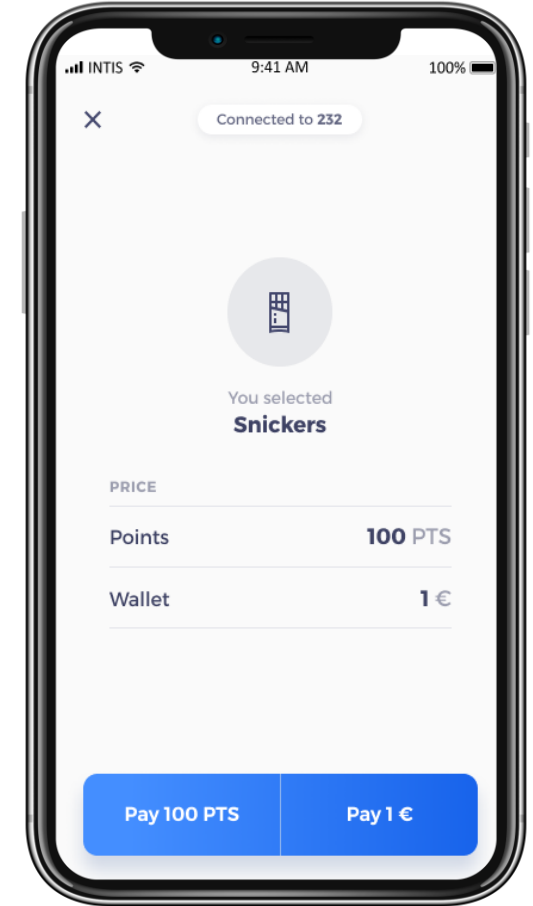
PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN COMUNICADO POR APP



Compruebe cómo se obtienen los puntos



Compruebe lo que se puede comprar con puntos



Compra con puntos en la caja

Programa de fidelización

Elementos de base



T3 Box



Vending Wallet



Televend Wallet



Televend Cloud

VENTAJAS PRINCIPALES

- Construir una base de clientes fieles y ponerse en contacto con ellos
- Asegúrese de que el producto promocional sea gratuito y no se venda
- Permitir que los consumidores utilizar los puntos del vending en el comercio minorista



 **televe**nd

SELHOSVI
■ ■ ■ ■ ■ ■

**CONNECT TO
EMPOWER**